

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Applicable au 24/08/2022

ARTICLE PRELIMINAIRE – Définitions

Les termes ou expressions définis ci-dessous seront entendus de la manière suivante :

Acheteur : tout Utilisateur achetant un service sur le Site.

Compte : espace personnel sur le Site, protégé par des Identifiants, dédié à un Utilisateur unique et contenant ses informations personnelles et Services achetés.

Conditions Générales d'Utilisations et de Vente ou CGUV : désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente du Site.

Consommateur : toute personne physique qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ([code de la consommation article préliminaire](#)).

Éditeur du Site : toute personne physique ou morale qui édite un service de communication au public en ligne ([Loi LCEN, article 6.III.1](#)).

Informations : informations générales, actualités, contenus (articles, images, guides, données, contenus sonores, audiovisuels ou multimédias, etc.), base de données, fonds documentaires, etc.

Identifiant : code d'accès et mot de passe d'un Utilisateur permettant d'accéder à un ou plusieurs Service(s).

Membre : tout Utilisateur inscrit sur le Site.

Parties : Éditeur du site d'une part et l'Utilisateur d'autre part.

Professionnel : tout Utilisateur, personne physique ou morale, qui agit, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Service : désigne les prestations de services proposés par la Société aux Utilisateurs et accessibles à partir du Site.

Site : site internet accessible à l'adresse : <https://latavernedudesign.fr/>

Utilisateur : toute personne physique capable, utilisant les Services proposés sur le Site.

Vendeur : le propriétaire du Site.

ARTICLE 1 – Objet

Les présentes CGUV ont pour objet de fixer les conditions et modalités de l'utilisation du Site et de ses Services par l'Éditeur du Site. Ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs.

ARTICLE 2 – Acceptation des CGUV

L'utilisation du Site et des Services implique l'acceptation expresse, entière, sans aucune réserve ni restriction par l'Utilisateur, des présentes CGUV.

Lors de la création de son Compte, l'Utilisateur s'engage au préalable à lire et accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la passation de la commande en ligne sur le Site.

Les présentes CGUV sont accessibles sur le Site à la rubrique « CGUV » présente en pied de page. Mais aussi dans le formulaire de commande, ainsi qu'à l'inscription sur le site.

ARTICLE 3 – Accès au site

Tout Utilisateur peut accéder en tout lieu au Site, dès lors qu'il possède un accès internet. L'Editeur du Site n'a pas à sa charge les frais engendrés pour accéder au Site (équipement informatique, abonnement internet, etc.).

En cas notamment de maintenance, l'Editeur du Site peut suspendre ou interrompre l'accès des Utilisateurs au Site et à ses Services.

L'accès à certains Services nécessitent l'inscription préalable et gratuite de l'Utilisateur au Site. Pour y accéder, ce dernier doit créer un Compte sur le Site. Il s'engage à ne créer et n'utiliser qu'un seul Compte, ou un par entreprise, et également à utiliser sa véritable identité.

L'Utilisateur devra choisir un identifiant et un mot de passe confidentiel. Ces identifiants de connexion sont personnels et confidentiels et l'Utilisateur s'interdit de les transmettre à des tiers.

L'Utilisateur pourra modifier en ligne son mot de passe depuis son Compte. LTDD Studio ne demandera jamais à l'Utilisateur de lui communiquer son mot de passe. En cas de perte et/ou d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur pourra en générer un nouveau à partir de la rubrique "mot de passe oublié".

En cas d'utilisation frauduleuse des identifiants du fait d'une faute ou négligence imputable à l'Utilisateur, ce dernier sera responsable de tout dommage subi en raison d'une utilisation des Services non conforme aux règles édictées dans les présentes conditions générales.

Pour les besoins de la fourniture des Services, l'Utilisateur s'engage à remplir de façon sincère, complète et exacte le formulaire qui lui sera proposé lors de la commande (notamment dénomination sociale pour une personne morale et coordonnées).

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour, via son Compte, les informations fournies, en cas de changement dans sa situation.

L'Utilisateur pourra demander à tout moment sa désinscription par mail à : contact@latavernedudesign.fr

Toute suppression de Compte, peu importe son motif, entraîne la suppression de toutes informations personnelles de l'Utilisateur.

ARTICLE 4 – Caractéristiques des services

4.1 Description des Services

LTDD Studio propose à l'Utilisateur des Services visant à réaliser tout type de besoin visuel ou audiovisuel.

Les Services proposés à la vente par le Vendeur sur le Site LTDD Studio sont les suivants :

I/ Graphisme :

- ➔ Logo – Bannière – Identité visuelle – Pack de stream Twitch – Callers Youtube – Miniature – Affiche – Illustration – Design 3D – Flyer – Carte de visite – Design de textile – Web design pour site web.

II/ Montage vidéo :

- ➔ Best-Of – Vidéo Youtube – Vidéo institutionnelle – Vidéo d'entreprise – Trailer – Éditing – Clip – Vidéo promotionnelle – Vidéo Tik-Tok.

III/ Motion design :

- ➔ Intro – Outro – Animation 2D ou 3D de Pack de stream Twitch – Animation 2D ou 3D de callers Youtube – Transition animée – Vidéo promotionnelle 2D ou 3D – Trailer de produit de marque en 3D – Animations 3D ou 2D en tout genre.

IV / Fonctionnalité du site, pour les utilisateurs :

- Création de compte particulier ou professionnel
- Inscription/connexion via Google (seulement pour les comptes particulier)
- Mot de passe oublié
- Formulaire de prise de commande
- Tableau de bord
- Système de notification
- Switch de thème (sombre ou clair)
- Système de fidélité : Gagner 1 point par euro dépensé. Ces points sont cumulables et permettent de bénéficier d'avantages
- Modification des informations personnel
- Confirmation par mail pour oublie de mot de passe
- Modification photo de profil
- Suppression de son compte, avec confirmation par mail
- Modification de préférence de notification
- Système de parrainage : lien d'invitation à transmettre à ses contacts pour effectuer une commande. Une fois la commande passée, le parrain et le filleul gagne 100 points supplémentaire
- Espace où figurent toutes les commandes émises

- Récapitulatif de formulaire
- Chat en direct
- Système d'appel simple (on vise à l'améliorer par la suite pour pouvoir être à plus que 2 et pouvoir partager son écran)
- Historique d'action durant la commande
- Possibilité d'insérer un code promotionnel
- Reçu automatique de devis
- Validation ou non du devis
- Espace document centralisant tous les documents reçus dans une commande (devis/factures)
- Espace de paiement. Pris en charge via Paypal
- Dispositif de récupération du lien de partage où retrouver sa commande à la fin
- Espace pour laisser un avis, en fin de commande
- Suppression/modification de message dans les chats
- Partage de fichiers (PNG, JPEG, SVG, Waw, MP4, MP3, PDF, Zip, .ai, .aep, .pr, .psd, TTF, OTF) (Avec une limite de poids maximum)
- Lien de redirection vers la fiche profil de chaque artiste prenant en charge la commande client.
- Utilisation d'un lot fidélité en début de commande
- Bouton pour annuler sa commande
- Système de filtrage de ses commandes pour avoir la possibilité de masquer ou afficher des commandes précises
- Masque le menu
- Retour au site web via logo LTDD Studio
- Formulaire de contact
- Redirection vers nos différents réseaux sociaux et adresse mail

4.2 Informations sur les Services

Les spécifications et caractéristiques des Services (illustrations, quantité, taille, prix, etc.) sont mentionnées sur le Site, ce dont l'Utilisateur est tenu de prendre connaissance avant de passer commande.

Même si le plus grand soin est apporté à la présentation et à la description des Services, des erreurs et omissions peuvent se produire, ce qui n'engagera jamais la responsabilité du Vendeur.

ARTICLE 5 – Le prix

Les prix des Services vendus sont ceux en vigueur au jour de la commande du Client.

Les prix sont exprimés en euros et calculés hors taxes (HT). Ils seront donc majorés du taux de TVA en vigueur au jour de la commande et exprimés toutes taxes comprises (TTC). Tout changement du taux de TVA française sera répercuté immédiatement sur nos prix.

Ces prix visent à être fermes et peu changeant, mais nous nous réservons le droit, de les modifier à tout moment

Les prix ne comprennent aucuns frais de port.

Les prix sont indiqués en taux horaire HT. Chaque commande aura un prix définit par rapport à un temps de travail. Ce temps sera, lui, défini par un devis constitué d'une estimation minimum et maximum :

- Est défini comme « estimation minimum », le temps théorique précis pour réaliser la Commande dans son intégralité sans intervention de l'Acheteur.
- Est définit comme « estimation maximum », le temps théorique précis pour réaliser la demande dans son intégralité, ainsi que toutes perturbations pouvant altérer le temps de réalisation : Plusieurs petites retouches, Grosses retouches, demandé par l'Acheteur durant la Commande.

La différence de cette estimation sera plus ou moins importante suivant la précision des informations transmises par l'Acheteur.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. Néanmoins, pour chaque commande, seul un acompte de 50% du prix total maximum du devis sera demandé. Par cela, le restant dû sera à régler une fois la réalisation validée par le l'Acheteur et le coût final validé par le Vendeur.

Dans le cadre d'offres promotionnelles, la date de validité de l'offre est affichée clairement sur la ou les plateformes mettant en avant la promotion.

Une facture d'acompte, ainsi qu'une facture globale seront établie en début et en fin de réalisation par le Vendeur et transmise au Client lors de la livraison du Service commandé et payés.

ARTICLE 6 – Modalités de commande

Pour passer commande en ligne, le Client devra sélectionner sur le Site le Service qu'il souhaite commander selon les modalités suivantes :

1. Choisir le type de prestation souhaité.
2. Répondre au formulaire de commande.
3. Création ou identification de compte.
4. Confirmation d'ouverture de la commande par mail.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de sa commande et notamment ses coordonnées avant toute validation.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement de l'acompte demandé.

En cas de défaut de paiement, ou de litige relatif au paiement d'une commande antérieure, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'Acheteur jusqu'à résolution du différend.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le Site via un chat en direct, lui permettant d'échanger directement avec les acteurs internes de LTDD Studio.

ARTICLE 7 – Modalités de paiement

Les différents règlements de la commande se font par paiement en ligne sécurisé selon les modalités suivantes :

- Paypal
- Virement bancaire (système actuellement non automatisé pour le client)

Les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées par le système de paiement du prestataire Paypal : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/home>

Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole défini par le prestataire de paiement.

Ces données ne peuvent être ni détectées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques.

Le prestataire technique Paypal ne prend pas en charge les contestations liées aux commandes. Celles-ci doivent se régler directement avec le Site et/ou votre banque.

Le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après l'encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Nous ne procéderons à lancement du Services commandé que lorsque le Client en aura payé l'acompte demandé dans sa totalité.

Toute commande et livraison sera suspendue en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement ou de litige antérieur lié au paiement.

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité de l'Acheteur en lui demandant communication de tout justificatif d'identité et de domicile.

Dans ce cas, la commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le Vendeur des pièces communiquées.

ARTICLE 8 – Modalité de livraison

La livraison n'est effectuée qu'après confirmation du second paiement, par l'organisme bancaire du Vendeur.

Le Vendeur informera l'Acheteur des délais de livraison au début du Service et fera ses meilleurs efforts pour respecter ce délai.

Tout retard raisonnable dans la livraison du Service ne pourra donner lieu, au profit de l'Acheteur, à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

ARTICLE 9 – Délai de rétractation

Le Consommateur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter du jour ouvrable suivant la conclusion du contrat.

Le Consommateur doit adresser au Vendeur sa volonté de se rétracter par une Lettre Recommandée avec Accusé de Réception.

Le Vendeur dispose de quatorze (14) jours à compter de la date de la rétractation pour rembourser le Consommateur. En cas de non-remboursement dans les délais impartis, le Vendeur sera redevable du paiement d'intérêts de retard (intérêt au taux légal).

Ce délai de rétractation n'est pas applicable dans les cas suivants :

- L'exécution du service est finalisée avant la fin du délai de 14 jours ;
- Le prix du service dépend des fluctuations du marché ;
- En cas de dépannages à domicile ou travaux/réparation d'urgence (serrurier, artisan dépanneur, etc.) ;
- Pour quelques types de prestation : les services d'hôtellerie, de déménagement, de location de véhicule, de restauration et d'activité de loisirs réservés par le client à une date précise.

Néanmoins, nous nous réservons le droit de conserver une partie, ou l'intégralité de l'acompte perçu en dédommagement du temps de travail investi dans le début de la réalisation.

ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle

L'Editeur du Site est titulaire ou concessionnaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments accessibles sur le site (Marque, logo, charte graphique ou tout type de contenu).

Toute représentation, reproduction, transcription, traduction, diffusion et/ou exploitation totale ou partielle des éléments du Site, est interdite, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable et expresse de l'Editeur du Site. En cas de non-respect de cette disposition, l'Utilisateur pourra faire l'objet de poursuites devant les juridictions compétentes, notamment sur la base d'actes de contrefaçon.

Le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, logo, charte graphique etc.) reste la propriété de LTDD Studio, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

L'Acheteur s'engage à ne faire aucun usage autre que personnel de ce contenu ; toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon, ce dont l'Acheteur déclare être parfaitement informé.

ARTICLE 11 – Force majeure

La responsabilité du Vendeur ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGUV découle d'un cas de force majeure.

Au sens de l'[article 1218 du Code civil](#), « *il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la*

conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur ».

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence française : le blocage ou la grève totale ou partielle des moyens de transport et d'approvisionnement et les catastrophes causées par inondation, incendie, tempête, foudre, etc.

ARTICLE 12 – Confidentialité

L'acheteur reconnaîtra comme strictement unique et confidentiel toutes propositions commerciales ou factures émises par le Vendeur. Cela ne devra en aucun cas être partagé publiquement que ce soit par lien direct ou indirect de l'Acheteur.

Est défini comme « publique », tout partage sur un quelconque site internet, ou réseau social.

Seul le Vendeur se réserve le droit de divulguer cela, avec l'accord préalable de l'Acheteur.

ARTICLE 13 – Convention de preuve

Le « clic » de l'Acheteur effectué au titre de l'acceptation des présentes CGUV mais aussi lors de la validation de la commande (avec fourniture en ligne de ses coordonnées bancaires), constitue une signature électronique qui a, entre les parties (Acheteur et Vendeur) la même valeur qu'une signature manuscrite en application de [l'article 1366 du Code civil](#).

Ainsi, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve des transactions conclues avec le Client et plus généralement de tout évènement, communication ou relation intervenus entre les Parties à l'occasion de l'utilisation du Site.

Dès signature de l'Acheteur, le vendeur pourra obtenir l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur constaterait une utilisation frauduleuse de ses données bancaires, il devra en informer immédiatement le Vendeur en lui envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@latavernedudesign.fr

ARTICLE 14 – Liens hypertextes

L'Editeur du Site informe que des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site. Ces liens permettent la redirection de l'Utilisateur vers d'autres sites. En cliquant dessus, l'Utilisateur quittera le Site.

Le Site n'a aucun contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait être responsable de tous dommages résultant de difficultés liées à l'accès, au contenu et aux conditions d'utilisation des sites tiers.

La technique du lien profond, qui permet de rediriger les internautes sur le Site, devra avoir été au préalable autorisé par l'Éditeur du Site.

L'Editeur du Site se réserve le droit de demander la suppression immédiate de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus autorisé et ce, sans avoir à indiquer de raison particulière.

ARTICLE 15 – Données personnelles et cookies

15.1 Données personnelles

L'Editeur du Site s'engage à réaliser toute collecte, traitement et usage de données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur ([Loi n°78-17 du 6 janvier 1978](#) et [Règlement \(UE\) 2016/679 du 27 avril 2016](#) dit "RGPD").

L'Utilisateur a le droit d'être informé et de contrôler la façon dont ses données personnelles sont utilisées. Ainsi l'Utilisateur, après justification de son identité, dispose d'un droit d'accès à ses données, et peut en demander la rectification, la mise à jour ou l'effacement. L'Utilisateur peut également s'opposer à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur pourra écrire à l'adresse suivante : contact@latavernedudesign.fr

En outre, les données à caractère personnel ne peuvent être divulguées à un tiers sauf en cas de consentement de l'Utilisateur, d'une décision judiciaire ou toute autre obligation légale.

15.2 Cookies

Lors de la navigation sur le Site ou de son utilisation, l'Utilisateur accepte que l'Editeur du Site puisse accéder à d'éventuels cookies et les stocker.

Un cookie (traceur) est un fichier susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur d'un terminal (ordinateur, smartphone, tablette...) à l'occasion de la consultation d'un Service en ligne grâce au logiciel de navigation de l'Utilisateur.

Les cookies peuvent être utilisés pour aider à naviguer, à adapter le contenu des Services du Site ou encore à mémoriser les préférences de navigation de l'Utilisateur.

Les cookies sont gérés par le navigateur internet. Ils ne reconnaissent pas personnellement l'Utilisateur et ne stockent aucune donnée personnelle sensible concernant l'Utilisateur mais reconnaissent seulement l'appareil que l'Utilisateur est en train d'utiliser.

En utilisant le site, l'Utilisateur consent au dépôt et à l'utilisation des Cookies présents (étant précisé que ce consentement n'est pas requis notamment concernant les cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du Site).

L'Utilisateur peut toutefois choisir à tout moment de désactiver (via son logiciel de navigation) tout ou partie des cookies, à l'exception des cookies techniques.

ARTICLE 16 – Durée et modification des CGUV

Les présentes conditions générales sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation des Services.

L'Editeur du Site se réserve le droit d'adapter ou de modifier unilatéralement et à tout moment les CGUV. La version des CGUV valide est celle qui est accessible en ligne à la date d'accès aux Services. L'Utilisateur s'engage à les consulter systématiquement lors de chaque visite et/ou connexion.

ARTICLE 17 – Autonomie des stipulations

Si l'une quelconque des stipulations des CGUV devait être déclarée nulle et/ou inapplicable par l'effet d'une loi, d'un règlement ou d'une décision émanant d'une juridiction compétente, seule cette stipulation sera écartée tandis que les autres conserveront leur validité et leur force. Sauf à imaginer que les présentes CGUV soient dénaturées ou que cela entraîne un déséquilibre significatif des obligations à la charge de l'une ou l'autre Parties.

ARTICLE 18 – Droit applicable

La langue des CGUV est le français.

Tout litige relatif notamment à la validité, à l'interprétation et à l'exécution des présentes est soumis au droit français, quel que soit le lieu de connexion et d'accès au Site par l'Utilisateur, sauf disposition impérative contraire.

ARTICLE 19 – Règlement des litiges**19.1 Règlement amiable**

En cas de litige survenant entre l'Utilisateur et l'Editeur du Site, ces derniers s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

Si un désaccord persistait entre les Parties et à défaut d'accord amiable dans un délai raisonnable de trente (30) jours, l'Utilisateur consommateur au sens de l'[article préliminaire du Code de la consommation](#) pourra, sous réserve des conditions de recevabilité prévues par ledit Code, recourir gratuitement à un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application des articles [L615-1](#) et [L612-1](#) du code de la consommation.

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

19.2 Règlement contentieux

Si aucune solution amiable n'est trouvée par les Parties, tout litige relatif à la validité, l'interprétation du présent document sera soumise aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.